

ДО

ИВА МИТЕВА ЙОРДАНОВА-РУПЧЕВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

КОПИЕ:

ДЕСИСЛАВА ВЪЛЧЕВА АТАНАСОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ ГЕРБ-СДС
ТОШКО ЙОРДАНОВ ХАДЖИТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ "ИМА ТАКЪВ НАРОД"
КОРНЕЛИЯ ПЕТРОВА НИНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ "БСП ЗА БЪЛГАРИЯ"
МУСТАФА САЛИ КАРАДАЙЪ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ "ДВИЖЕНИЕ ЗА ПРАВА И СВОБОДИ"
ХРИСТО ЛЮБОМИРОВ ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ "ДЕМОКРАТИЧНА БЪЛГАРИЯ"
МАЯ БОЖИДАРОВА МАНОЛОВА-НАЙДЕНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПГ "ИЗПРАВИ СЕ! МУТРИ ВЪН!"
ГЕОРГИ ЙОРДАНОВ ГАНЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ПО БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ

ОТНОСНО: Реформа „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2: Зелена България на План за възстановяване и устойчивост на базата на финансиран по Програма Хоризонт 2020 Проект

Уважаема г-жо Председател на Народното събрание
Уважаеми госпожи и господа народни представители

Преди всичко, бихме желали да изразим нашето удовлетворение от факта, че в преработените версии на **Плана за възстановяване и устойчивост**, бе включена **Реформа: „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2: Зелена България**. За нас е важно да се отбележи, че такава реформа е изрично изведена като приоритет в **„Препоръчителните указания за разработване на Компонент на реформи и инвестиции - вълна за обновяване, насочена към повишаване на енергийната и ресурсна ефективност към План за възстановяване и устойчивост“** https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/component_renovation.pdf.

В цитираният документ Реформата „Обслужване на едно гише“ е препоръчана с цел справяне със съществени предизвикателства: преодоляване на административни бариери и подкрепа за домакинствата и бизнеса с правни, технически (включително енергийни одити) и финансови услуги. Допълнителни предизвикателства, които трябва да бъдат решени с тази реформа, са тежестта на управление на изпълнението на проектния цикъл и контрол на качеството.

Защо е важна тази Реформа?

Огромните нужди от обновяване за ЕЕ (енергийна ефективност) и високите цели на ЕС в рамките на Зелената сделка и Вълната за обновяване, финансирани в най-голяма степен чрез Европейския Фонд за Възстановяване и Устойчивост, предпоставят необходимостта от разгръщане на широкомащабен процес на обновяване за ЕЕ. Това може да се случи, ако се **създадат условия** за:

- **активно взаимодействие/синергия** на трите основни заинтересовани страни – собственици, публични власти, частен бизнес
- **постоянна и многоспектърна подкрепа за гражданите** по отношение на:
 - 1) информиране и мотивиране на масовото им участие в процеса на обновяване за ЕЕ;

2) организиране на подготвителни дейности (провеждане на събрания, постигане на необходими съгласия и др.) и контрол по изпълнението в качеството им на съинвеститор;

3) достъп до нисколихвен кредитен ресурс, необходим за осигуряване на собственото участие.

Съвкупността от услуги по цялата верига на изпълнението на проекта, указани по-горе), представлява функционалната същност на обслужване на принципа „на едно гише“ в тази сфера. В настоящия вариант на Плана за възстановяване и устойчивост концепцията за Реформа „Обслужване на едно гише“ предвижда подкрепа само в началото на процеса, а именно - информиране и мотивиране на гражданите за участие. **Ограничаването на обхвата на необходимата подкрепа** носи риск реформата да не изпълни целите, заради които се провежда - преодоляване на комплекса от вече идентифицирани предизвикателства за успешната му реализация.

Същевременно, бихме искали да отбележим и информираме, че предоставяне на услугите в тяхната цялост е предвидено в разработван в момента модел за обслужване на едно гише на територията на гр. София по Проект „Интегрирани услуги за енергийно обновяване на жилищни сгради – SHEERenov“, финансиран от Програма Хоризонт 2020 - <https://cordis.europa.eu/project/id/890473>. Проектът, стартирал през миналата година, предвижда впоследствие моделът, предмет на изработване от консорциум от български и международни организации, да бъде възпроизведен и в останалите градове на територията на страната. Моделът адаптира към българските условия възможно най-добрите европейски практики .

За Ваша информация, по-долу представяме органиграмата на проекта:



Органиграмата онагледява бизнес веригата и структурата на създаване на адекватни условия както за търсенето, така и за предлагането на пазара за обновяване на дома в ЕЕ, като по този начин демонстрира икономически жизнеспособен бизнес модел.

- Целите на Проект SHEERenov” изцяло се покриват с целите на описаната Реформа „Обслужване на едно гише“;
- Проектът е финансиран по Програма Хоризонт 2020, именно за да подкрепи усилията в държавата за преодоляване идентифицирани във времето предизвикателства при въвеждането на пазарно-ориентиран модел, който трябва да смени модела на 100% финансова и административна подкрепа
- Времето съвпадение на двете инициативи би подпомогнало успешното изпълнение на предвидената в ПВУ Реформа.

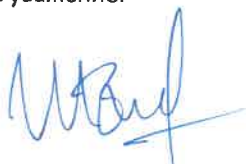
предлагаме:

При изработване на апликационната форма за ПВУ / Реформа „Обслужване на едно гише“¹ да бъде отчетено наличието на проект „SHEERenov“ и предените в него процеси и резултати.

В допълнение, използването на платформата на проект SHEERnov (разработените продукти и инструментариум), натрупания опит, уроците и препоръките от изпълнението на SHEERenov ще имат потенциал силно да улеснят структурирането на модела за обслужване принципа на едно гише в национален план.

Заявяваме своята готовност (като партньор в консорциума по проекта) за съдействие за (до)разработване на частта Реформа „Обслужване на едно гише“ Стълб 2, Зелена България към Плана за възстановяване и устойчивост. Към настоящото писмо прилагаме кратко резюме за трансформиране на резултатите от проект SHEERnov в ползи за предстоящата реформа и обществото като цяло.

С уважение:



Иван Велков, Председател УС

Българска фасилити мениджмънт асоциация / БГФМА

За допълнителна информация: И. Велков, Председател УС, БГФМА, i.velkov@icloud.com | 0888 806 316 Д. Илиева, Изпълнителен директор, БГФМА dilieva@bgfma.bg | 0888 806 316

Предложение

за използване на резултатите от проект SHEERnov за изпълнение на реформа „обслужване на едно гише“; Стълб 2 „Зелена България“; ПВУ

Концепцията за обслужване „на едно гише“ представлява способ (виртуален или физическо място), чрез който собствениците на жилища могат да получават информация и услуги, необходими им в целия процес за изпълнение на амбициозни проекти за енергийно обновяване. Два са условно казано установените бизнес модели на обслужването на принципа „на едно гише“ в европейската практика - All-inclusive one-stop-shop, извършвано от изцяло частни субекти (напр.чрез ЕСКО компании) или Coordination one-stop-shop, т.е. в координация между публичния и частния сектор, като всеки субект изпълнява присъщите му дейности. Този е моделът, възприет от проект SHEERnov”.

За да изпълнява целите, обслужването „на едно гише“ обхваща съвкупност от услуги по цялата верига на изпълнението на проекта:

- 1) Информационно осигуряване и повишаване осведомеността на гражданите, като необходимо условие за повишаване „търсенето“ на енергийна ефективност. Включва:
 - Повишаване на осведомеността относно ползите, произтичащи от енергийното обновяване,
 - Разясняване на възможностите за финансиране на подобни инициативи;
 - Предоставяне на информация за участниците от страна на частния бизнес на пазара на енергийно обновяване - проектанти, доставчици на енергийно ефективни услуги, професионално управление на процеса, гарантиране качеството на изпълнение и др.

Проект SHEERnov:

Дейностите по информационното осигуряване са публично предоставяна услуга и следва да се осъществяват от местните власти

За повишаване на капацитета им, с финансиране по проекта:

- се разработва инструментариум за стандартизиране на цялостното енергийно обновяване: Процедурен наръчник (Procedural Manual); Организационно ръководство (Engagement Toolkit) и Техническо ръководство (Technical Toolkit)
- ще бъдат проведени обучения на определените служители за работа с инструментариума

- 2) Техническа помощ, под формата на консултантски услуги, предоставяна от частния сектор.

Накратко - създаване на индивидуализирани технически предложения за постигане на „дълбоко“ обновяване, финансов план, в зависимост от финансовите възможности на собствениците, координация на процеса на обновяване от името на собствениците в сградата, за целите на получаване на резултати по време на изпълнение и мониторинг след това, включително на качеството на работата и икономия на енергия, мониторинг на спестяванията.

Проект SHEERenov:

Въвежда се фигурата на условно наречен „специализиран посредник“. В общия случай, тя се представлява от бизнес партньорство между „професионален домоуправител“ и компания, регистрирана като доставчик на услуги за енергийна ефективност.

Приносът на проект SHEERenov:

- i. Разработване на Наръчник за създаване и утвърждаване на успешни бизнес съюзи за цялостно обновяване на МЖС
- ii. Провеждане на семинар и ad hoc срещи за синхронизиране на двата бизнес модела
- iii. Създаване на модулни обучителни програми за целите на изпълнение на функциите на „специализиран посредник“ и последващи обучения за познания и компетентности по спецификите на обновяването за ЕЕ
- iv. Подкрепа на МРРБ за и при формирането на регулаторна рамка и режим за бизнеса, извършващ професионално управление на жилищни сгради, препоръки за въвеждане на минимални изисквания към обхвата и нивото на качеството на услугите, предлагани на етажната собственост, минимален изискуем персонал и компетенции за изпълнение на такива услуги, други подходящи правила и изисквания за защита на интересите на етажната собственост.

- 3) Структуриране и предоставяне на финансова подкрепа.

„Дълбокото“ обновяване струва скъпо, изисква значителни средства, с каквито голяма част от собствениците в една сграда не разполагат. Необходимата публична финансова подкрепа трябва да осигури ефективно изразходване на публичния ресурс, като същевременно осигури необходимите предпоставки за участие на всички собственици, в т.ч. и нискодоходни такива, от групите на уязвими собственици.

Проект SHEERenov:

Ще разработи и предложи концепция за 3-компонентен модел за финансиране на базата на комбинация:

- БФП, която да покрие част от разходите и да направи възможно изплащанията по заем за сметка на реализираната икономия на енергия в разумен срок¹,
- Собствено финансиране, осигурено чрез улеснен достъп до кредитен ресурс, обезпечен с гаранции, предоставени безплатно за крайните получатели²
- Допълнителна целева помощ, осигурена за социално уязвими собственици.

За тази цел:

- ще бъде разработен финансов продукт от търговска банка/и с помощта на гаранция от страна на ФЕЕВИ.
- Ще бъдат направени предложения за законодателни промени, които да насърчат кредитиране на ЕС/СС и предложения за законодателни промени с цел осигуряване на 100% целева подкрепа за социално уязвими собственици.

Н.В. Предвидените дейности по проект SHEERenov са изцяло в изпълнение на заложените политики и мерки от **ДЪЛГОСРОЧНА НАЦИОНАЛНА СТРАТЕГИЯ ЗА ПОДПОМАГАНЕ ОБНОВЯВАНЕТО НА НАЦИОНАЛНИЯ СГРАДЕН ФОНД ОТ ЖИЛИЩНИ И НЕЖИЛИЩНИ СГРАДИ ДО 2050 Г.**

¹² В контекста на Препоръчителните указания на ЕК към План за възстановяване и устойчивост – 1 Компонент на реформи и инвестиции - вълна за обновяване, насочена към повишаване на енергийната и ресурсна ефективност https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/component_renovation.pdf